

REPARATURAUFTRAG

Bitte ausdrucken, gut leserlich ausfüllen und zusammen mit dem defektem Gerät an uns senden!

Kundendaten

Nachname, Vorname / Unternehmen

Frau

Herr

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Lieferadresse

(Versand auch an Packstationen möglich)

Rechnungsadresse

wie Lieferadresse

andere Adresse:

Informationen zum Gerät

Hersteller (z.B. Samsung)

Modellname (z.B. Galaxy S4)

Farbe

IMEI (die IMEI-Nummer finden Sie i.d.R. unter dem Akku)

Hiermit erteile ich Ihnen folgenden Auftrag:

Displaywechsel in der Farbe meines Gerätes

in folgender Farbe:

(Achtung: Herstellergarantie
geht hierdurch verloren!)

Ich wünsche eine Reparatur bzw. einen Austausch folgender Teile (z.B. Ladebuchse, Backcover, etc.):

Ich wünsche zunächst nur eine Fehlerdiagnose und einen darauf basierenden Kostenvoranschlag und bin damit einverstanden, dass mir eine Pauschale in Höhe von 19,90 € brutto in Rechnung gestellt wird, falls anschließend auf meinen Wunsch hin keine Reparatur in Ihrem Hause erfolgt bzw. falls eine Reparatur aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte. Das defekte Gerät wird dann kostenlos an mich zurück gesendet.

Zahlart

Ich habe die Zahlung des vereinbarten Betrages in Höhe von
getätigt und zwar:

per PayPal (über die Funktion „Geld senden“) an: cetinyalcin@vodafone.de

per Vorab-Überweisung an:

Kontoinhaber: fonpoint GmbH IBAN: DE98 3804 0007 0122 1084 00

BIC: COBADEFFXXX (Commerzbank AG)

Name des Zahlenden:

(falls abweichend vom Auftraggeber)

Ich wünsche eine Zahlung per Nachnahme gegen eine Gebühr in Höhe von 6,00 €.

Ich werde die Zahlung erst nach Vor-Ort-Prüfung meines Gerätes und Erhalt der genauen Fehlerdiagnose und eines entsprechenden Kostenvoranschlages vornehmen. Ich bin mir bewusst, dass sich die Bearbeitungsdauer um die Zeit verlängert, bis meine Zahlung bei Ihnen eingegangen ist.

Checkliste

Für eine optimale Funktionsprüfung des Gerätes nach der Reparatur habe ich das Sperrmuster/
den Sperrcode meines Gerätes deaktiviert bzw. Sie finden hier eine Skizze/Notiz:

Sperrmuster:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sperrcode:

Ich sende mein Gerät OHNE jegliches Zubehör wie Akku, Akkufachdeckel, SIM-Karte, Schutzhülle etc
(Entnehmen des Akkus ist nicht bei allen Handy-Modellen möglich)

Ich habe mein Gerät sicher verpackt und versende es, um mich gegen Transportschäden und
Verlust abzusichern, per versichertem Versand an folgende Adresse:
Fonpoint GmbH, Theaterstraße 18, 53111 Bonn

Ort, Datum

Unterschrift

Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen) & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 31 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 31 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fonpoint GmbH, Theaterstraße 18, 53111 Bonn, Tel.: 0228 - 961 032 00, Fax: 0228 - 929 345 60, E-Mail: mail@fonpoint.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
Fonpoint GmbH, Theaterstr. 18, 53111 Bonn, Deutschland Fax: 0228 - 929 345 60 E-Mail: mail@fonpoint.de

.....

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen