

REPARATURAUFTRAG & ABHOLNACHWEIS

VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN

Kundendaten

Nachname, Vorname / Unternehmen

Frau
Herr

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Adresse für Rücklieferung
des reparierten Gerätes

Rechnungsadresse
wie Lieferadresse

andere Adresse:

Informationen zum Gerät

Hersteller (z.B. Samsung)

Modellname (z.B. Galaxy S4)

Farbe

IMEI (die IMEI-Nummer finden Sie i.d.R. unter dem Akku)

Hiermit erteile ich Ihnen folgenden Auftrag:

Displaywechsel in der Farbe meines Gerätes

in folgender Farbe:
(Achtung: Herstellergarantie
geht hierdurch verloren!)

Ich wünsche eine Reparatur bzw. einen Austausch folgender Teile (z.B. Ladebuchse, Backcover, etc.):

Ich wünsche zunächst nur eine Fehlerdiagnose und einen darauf basierenden Kostenvoranschlag und bin damit einverstanden, dass mir eine Pauschale in Höhe von 19,90 € brutto in Rechnung gestellt wird, falls anschließend auf meinen Wunsch hin keine Reparatur in Ihrem Hause erfolgt bzw. falls eine Reparatur aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte.

Checkliste

Für eine optimale Funktionsprüfung des Gerätes nach der Reparatur habe ich das Sperrmuster / den Sperrcode meines Gerätes deaktiviert bzw. Sie finden hier eine Skizze/Notiz:

Sperrmuster:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Sperrcode:

Ich habe mein Gerät OHNE jegliches Zubehör wie Akku, Akkufachdeckel, SIM-Karte, Schutzhülle etc. an Fonpoint übergeben. (Entnehmen des Akkus ist nicht bei allen Handy-Modellen möglich)

Den Gesamtbetrag für Reparatur und Abholung & Rücklieferung werde ich bei Rücklieferung des reparierten Gerätes per Barzahlung begleichen. (Bitte halten Sie ausreichend Bargeld bereit!)

Ort, Datum

Unterschrift (Kunde)

VON FONPOINT AUSZUFÜLLEN

Hiermit bestätigen wir, das o.a. Gerät zur Reparatur in Empfang genommen zu haben.

Die Rücklieferung an die auf Seite 1 angegebene Lieferadresse ist vereinbart für:

(Sollten sich Probleme bei der Reparatur und damit verbundene Lieferverzögerungen ergeben, werden wir Sie rechtzeitig informieren)

Datum

Uhrzeit

eventuelle
Hinweise

Die voraussichtlichen Reparaturkosten betragen
(wir kontaktieren Sie falls sich Abweichungen ergeben sollten)

zzgl. Pauschale für Abholung und Rücklieferung
(19,90 € innerhalb von 10 km / 29,90 € innerhalb von 20 km)

Gesamtbetrag (brutto)

Ort, Datum

Unterschrift & Firmenstempel (Fonpoint)